

Informativa Privacy

artt. 13 e 14 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (Regolamento UE 2016/679)

art. 6 Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

PREMESSA

La presente informativa è resa da **Realis Capital Finance S.p.A.** (di seguito anche Realis C.F.), con sede legale in Via Autostrada 32, 24126 Bergamo (BG), in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "GDPR") e dell'art. 6 del "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", approvato con modificazioni dal Garante per la protezione dei dati personali con Provvedimento n. 163 del 12 settembre 2019 (di seguito anche "Codice di condotta per i SIC"), anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "SIC").

Al fine di dare corso alla richiesta presentata dall'interessato, ovvero a quella che lo coinvolge ai sensi degli articoli 4 e 8 del Codice di condotta per i Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), il Titolare del trattamento utilizza taluni dati personali che lo riguardano.

Tali dati sono trattati nell'ambito di banche dati denominate Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), contenenti informazioni sia di natura positiva sia di natura negativa riferite agli interessati. I SIC sono consultati per finalità di valutazione, assunzione e gestione del rischio di credito, per la verifica dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti dell'interessato, nonché per la prevenzione delle frodi e dei fenomeni di furto d'identità. I predetti sistemi sono gestiti da soggetti privati e vi partecipano operatori privati appartenenti alle categorie indicate nelle rispettive informative rese dai gestori dei SIC.

Le informazioni raccolte saranno conservate presso il Titolare del trattamento; inoltre, alcune delle informazioni fornite direttamente dall'interessato, unitamente a quelle derivanti dal comportamento tenuto nei pagamenti in relazione al rapporto o ai rapporti che verranno instaurati, potranno essere periodicamente comunicate ai Sistemi di Informazioni Creditizie.

Ciò comporta che i soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate, presso i quali l'interessato richiederà l'instaurazione di un rapporto, potranno venire a conoscenza dell'avvenuta presentazione di una richiesta e della regolarità dei pagamenti effettuati.

Si informa l'interessato che, ai sensi dell'art. 5, comma 6, del Codice di condotta per i SIC, al verificarsi di ritardi nei pagamenti, il Titolare del trattamento invierà un preavviso circa l'imminente registrazione dei relativi dati in uno o più SIC. I dati relativi al primo ritardo potranno essere resi accessibili ai partecipanti solo decorsi almeno quindici giorni dalla spedizione del predetto preavviso, secondo le modalità previste dall'Allegato 1 al Codice di condotta per i SIC.

Il trattamento e la comunicazione dei dati personali ai SIC si fondano sul legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, come previsto dall'art. 6 del Codice di condotta per i SIC. La mancata comunicazione dei dati comporta l'impossibilità di procedere con l'istruttoria e di dare seguito alla richiesta presentata dall'interessato.

AMBITO DI APPLICAZIONE

Ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di condotta per i SIC, possono essere registrati in un SIC i dati relativi:

- a chi ha instaurato o chiede di instaurare un rapporto con l'intermediario;
- a chi è coobbligato, anche in solido, o

- a chi è terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione di crediti o dilazioni di pagamento o
- a chi è un esponente aziendale o partecipante al capitale della società e/o ente, che è parte di una richiesta/rapporto, come individuato dall'art. 8 del Codice di Condotta o
- a chi è comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto, come specificato nell' art. 8 del Codice di Condotta per i SIC, la cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale ed i cui dati vengono registrati e/o semplicemente consultati nell'ambito dei SIC.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Per ogni richiesta/rapporto segnalato a un SIC possono essere trattate le seguenti categorie di dati personali:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali viene effettuato da Realis C.F. secondo i termini e le condizioni stabilite nel Codice di condotta per i SIC, con riferimento ai dati personali di tipo positivo e negativo in essi contenuti, per le finalità e sulla base delle basi giuridiche di seguito indicate.

Base giuridica	Finalità
Legittimo interesse (art. 6.1 lettera f) del GDPR)	Perseguire interessi legittimi di Realis C.F. o di terzi, purché tali interessi siano leciti, concreti e specifici e non compromettano i diritti o le libertà fondamentali degli interessati. In particolare vengono perseguiti i seguenti interessi legittimi: • corretta misurazione del merito e del rischio creditizio • corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dell'interessato • prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furto di identità

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Di norma il trattamento dei dati personali avviene all'interno dell'Unione Europea.

Qualora, **per motivi tecnici od operativi**, si rendesse necessario il trasferimento dei dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali, tale trasferimento può avvenire solo in presenza di:

- una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea
- la presenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il GDPR riconosce i seguenti diritti agli interessati:

Accesso (art. 15 GDPR): gli interessati possono ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, di avere informazioni sul trattamento in corso e di ricevere copia dei dati.
Rettifica (art. 16 GDPR): gli interessati possono ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.
Cancellazione (art. 17 GDPR): gli interessati possono ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano, ad esempio, qualora abbiano esercitato il diritto di opporsi al trattamento, qualora i dati non siano più necessari alle finalità per le quali sono stati trattati o qualora siano stati trattati illecitamente.
Limitazione (art. 18 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui gli interessati possono ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che li riguardano.
Opposizione (art. 21 GDPR): gli interessati possono opporsi ai trattamenti effettuati per eseguire compiti di interesse pubblico, per esercitare pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse. In tali casi il trattamento verrà interrotto, salvi motivi cogenti di interesse pubblico o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria
Reclamo (art. 77 GDPR): qualora ritengano che il trattamento dei propri dati stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, gli interessati possono proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente. Inoltre, ai sensi dell'art. 15 e dell'Allegato 4 del Codice di condotta per i SIC, gli interessati che ritengano che i propri diritti siano stati lesi da trattamenti svolti da un gestore aderente al Codice di condotta possono proporre reclamo all'Organismo di Monitoraggio (OdM), fatti salvi i diritti di cui agli artt. 77 e 79 del GDPR.

DATI DI CONTATTO

Gli interessati possono contattare Realis C.F. ai seguenti recapiti:

- Titolare del trattamento: Realis Capital Finance S.p.A.
 - Sede legale: Via Autostrada 32, 24126 Bergamo (BG)
- Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): privacy@realiscf.it

TERMINE DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali della clientela vengono conservati per il tempo strettamente necessario a gestire il rapporto contrattuale e per adempiere a obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'art. 2220 del Codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DA PARTE DEI GESTORI SIC

Al fine di effettuare una più accurata valutazione del rischio creditizio, nonché dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti, il Titolare del trattamento comunica le categorie di dati personali suindicate ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC). Tali sistemi operano in qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati personali sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie indicate nelle informative rese disponibili dai gestori dei SIC, consultabili attraverso i rispettivi canali informativi.

I dati che riguardano l'interessato sono oggetto di aggiornamento periodico mediante l'inserimento delle

informazioni acquisite nel corso del rapporto, quali, a titolo esemplificativo, l'andamento dei pagamenti, l'esposizione debitoria residua e lo stato del rapporto.

Nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie, i dati positivi e negativi sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte. Tali trattamenti sono effettuati mediante strumenti informatici, telematici e manuali idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni creditizie.

I dati personali sono altresì oggetto di specifiche elaborazioni di natura statistica finalizzate all'attribuzione di un giudizio sintetico o di un punteggio relativo al grado di affidabilità e solvibilità dell'interessato (c.d. credit scoring). Tale valutazione tiene conto, in particolare, delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storico dei pagamenti relativi a rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche di nuove richieste di credito, nonché storico dei rapporti di credito estinti.

In caso di mancato accoglimento di una richiesta, l'interessato può richiedere al Titolare del trattamento se, per istruire la richiesta, siano stati consultati dati relativi a esiti, indicatori o punteggi di tipo negativo ottenuti mediante trattamenti o processi decisionali automatizzati di scoring, nonché ottenere tali dati e una spiegazione delle logiche di funzionamento dei sistemi utilizzati e delle principali tipologie di fattori tenuti in considerazione nell'elaborazione.

Si fa rinvio, per tutto quanto qui non riportato, alle informative fornite dai SIC sui rispettivi siti internet.

I SIC a cui Realis aderisce sono gestiti da:

Experian Italia S.p.A.	DATI DI CONTATTO: Servizio Tutela Consumatori Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma Telefono Servizio Consumatori: + 39 06 45486499 PEC: consumatori.experian@legalmail.it E-mail: stc.italy@experian.com Sito internet: www.experian.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: si veda la tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.
-------------------------------	---

Gli interessati possono esercitare i diritti loro riconosciuti ai sensi del GDPR contattando Realis C.F. o i gestori dei SIC ai recapiti suindicati. L'interessato può altresì conferire, per iscritto, delega o procura a un terzo per l'esercizio dei propri diritti, nel rispetto delle condizioni e dei limiti stabiliti dall'art. 9, comma 3, del Codice di condotta per i SIC.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC:

Richieste di finanziamento comunicate dai partecipanti	180 giorni dalla presentazione delle richieste medesime, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla notizia al SIC di aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o di rinuncia della stessa
Ritardi di pagamento non superiori a due rate o a due mesi poi regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi di pagamento superiori a due rate o a due mesi poi regolarizzati	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti

Dati negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto
Dati positivi di rapporti esauriti con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.